

Gestionnaire ADV - H/F

CDI Poste basé à Emerainville (77) 35 000 € - 45 000 €

[POSTULER](#) 

Au sein du service support et en collaboration avec les services internes et externes de l'entreprise, tu es l'interface privilégiée entre les clients et les services internes. Pour mener à bien cette collaboration, tes missions seront les suivantes :

Mission 1 : Répondre aux demandes d'informations, assurer le suivi des clients et prospects
Être au contact des clients et répondre à leurs besoins.

Soutenir et collaborer avec la force commerciale en gérant le transfert des informations vers le client.

Assurer la facturation en lien avec le service finance du groupe.

Mission 2 : Soutenir la force commerciale en assurant le traitement des commandes et en participant à la satisfaction clients et à leurs fidélisations

Enregistrer, planifier, assurer l'expédition et le suivi des commandes.

Établir les devis.

Gérer et suivre les demandes de SAV.

Gérer les réclamations clients, suivre la satisfaction clients et être force de proposition dans l'amélioration continue de la relations clients.

Mission 3 : Engager les achats auprès des fournisseurs

Réaliser les commandes auprès des fournisseurs dans un contexte international.

Assurer le suivi des fournisseurs, gérer les stocks et être proactif dans la proposition d'amélioration de nos achats.

Mission 4 : Assister la direction générale dans la gestion administrative

Réaliser des tâches administratives diverses (classements, rédaction de compte-rendu, reportings, ...) pour l'ensemble de la direction.



[A propos de Comu Systems](#) 

Gestionnaire ADV - H/F

CDI Poste basé à Emerainville (77) 35 000 € - 45 000 €

[POSTULER](#) 

LE PROFIL RECHERCHÉ

De formation minimum BAC +2 en gestion commerciale, gestion des entreprises, service clients ou administration des ventes, tu as une solide première expérience d'au moins 5 ans sur des missions similaires.

Tu es reconnu pour ton sens client et ta gestion de l'administration des ventes.

Tu maîtrises les rouages d'un logiciel ERP, idéalement ODOO.

Tu maîtrises les outils bureautiques.

Idéalement tu as des notions de comptabilité ou ta rigueur te permet d'effectuer tes missions de manière fiable et autonome.

Tu as un anglais professionnel qui te permet d'évoluer dans un contexte international.

Tes qualités relationnelles, ton sens de l'organisation et ta capacité d'analyse font de toi la personne idéale pour rejoindre nos équipes.

A propos de COMU SYSTEMS

COMU SYSTEMS est le spécialiste français de la fabrication et de la vente de systèmes de communication électronique et de transmission en milieu critique.

Ses produits sont destinés aux utilisateurs de réseaux mobiles professionnels (PMR) sur des technologies de type Tetra, LTE/4G, 5G avec à chaque fois des besoins critiques de communication.

Avec 25 ans d'expérience comme intégrateur d'accessoires de communication pour des communications en milieux difficiles (Environnements explosifs avec des besoins de produits ATEX - Environnements très bruyants avec des besoins essentiels de communication), associées à des réseaux PMR (Private Mobile Radiocommunication), COMU SYSTEMS sert 2 marchés :

- > la sécurité intérieure : Police, Gendarmerie, Douanes, RAID, GIGN, Services Secrets...
- > l'industrie lourde : Chimie, BTP, Transport, Energie...

[A propos de Comu Systems](#) 